

SERVICE MANAGEMENT

Az egyszemélyes precizitás, csapatméretben.

Kész rendszer terepen dolgozó szolgáltató cégeknek: a megkeresés beérkezésétől a kiállított számláig egyetlen folyamat, mobilon és asztali gépen. **80%-ban készen áll** – a maradék 20% a te folyamatodra szabva.

ÜGYFÉL

Spirit Mobilgumi

Mobil gumiszerviz és autómentés ·
5–10 fős, gyorsan növekvő csapat

A működés Google-táblázatokra, naptárra és papíralapú jegyzetekre épült – a növekedéssel ez vált a fejlődés fő korlátjává. A feladat: lebontani ezeket a korlátokat és automatizálni a napi működést, az első hívástól a számláig.

PROBLÉMA

A növekedés káoszt hozott

- Napi ~30 telefonhívás, minden adat fejben és papíron
- Egy egyszerű munka 3–4 hívást igényelt, mert az adat csak az irodában volt elérhető
- Hiányos megkeresések, visszahívások; e-mail-cím betűzése telefonban, zajban
- Téves ajánlatok, ütköző időpontok, túl- vagy alulfoglalt napok
- Nem megfelelő szerszám és gumi került kiszállításra
- Elfelejtett ügyfelek, lassú reakció miatt elvesztett munkák
- Reklamációnál semmi nem volt utólag bizonyítható

MEGOLDÁS

Automatizált működési folyamatok

- ✓ **Ügyfélúrlap:** minden megkeresés strukturáltan, hiánytalanul érkezik
- ✓ **Adminisztrációs app:** automatikus ajánlat, időpontfoglalás és munkaidő-kalkuláció
- ✓ **Automatikus e-mailek:** gombbal elfogadható ajánlat, kétirányú Google Naptár szinkron
- ✓ **Mobil a terepen:** SMS-értesítés, Waze-navigáció, helyszíni munkalap aláírással és fotóval
- ✓ **Számla és pénzügy:** Billingo-számla és valós idejű pénzügyi dashboard a munkalapokból

Eredmények a bevezetés óta**0**

elfelejtett időpont – a csapat egységesen dolgozik

+20%

több munka fér bele egy napba

+60%

magasabb ajánlat-elfogadási arány

2 óra

naponta megspórolt telefonálás és adminisztráció

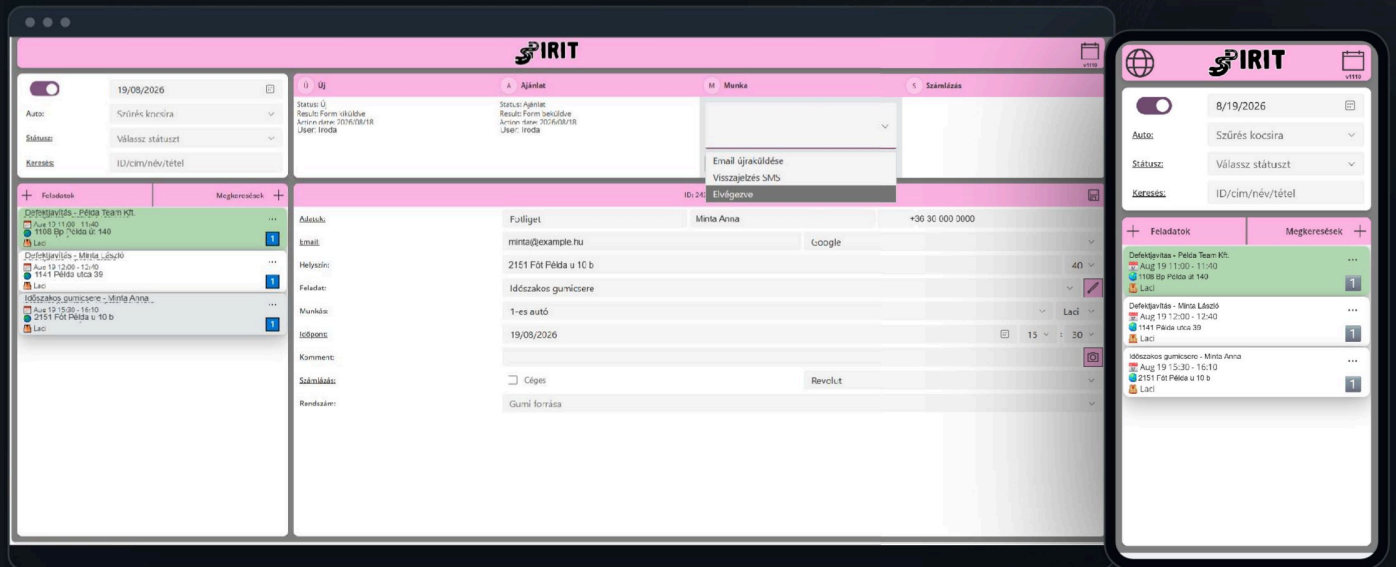
- ✓ Valós idejű pénzügyi rálátás, magabiztos döntések
- ✓ Az ügyfelek dicsérik a gyors, profi kommunikációt

„Az alkalmazás megváltoztatta a mindennapjainkat, lecsökkentette a »hogya is volt / hova is menjek / mennyi is volt« hívásainkat majdhogynem nullára.”

SPIRIT MOBILGUMI · ÜGYVEZETŐ

Egy rendszer az irodának és a terepnek

Ugyanaz a rekord asztali gépen és mobilon – offline is működik, ötperces szinkronnal.



Asztali: teljes rendeléslista, szűrők és szerkesztő egy képernyőn

Mobil: ugyanaz a rekord, hüvelykujjal, terepen

Munkafolyamat egy kattintással

Új → Ajánlat → Munka → Számlázás → Számlázva.
Minden lépés naplózva: ki, mikor, mit.

Automatikus ajánlat és időpont

Tételes ajánlat és munkaidő-kalkuláció – nincs több túl- vagy alulfoglalt nap. Az ügyfél egy gombbal fogadja el e-mailben.

Google Naptár kétirányú szinkron

A beírt munka azonnal a csapat naptárában. Módosítás és törlés is átjön, mindkét irányban.

Mobilos munkavégzés a terepen

SMS-értesítés az ügyfélnek, Waze-navigáció a helyszínre, munkalap kitöltése és aláírása a helyszínen.

Fotós munkadokumentáció

A helyszínen készült kép a rendeléshez tapad, és mehet az ügyfélnek is. Reklamáció esetén bizonyíték.

Automatikus számlázás, pénzügyi rálátás

Bilingo-integráció áfás cégre és egyéni vállalkozóra, a számla e-mailben megy. A munkalapokból valós idejű pénzügyi dashboard.

-3-5 perc

hívásonként, napi ~30 hívás mellett

~2 perc

a számla kiállítása – a szerelő még dolgozik

0

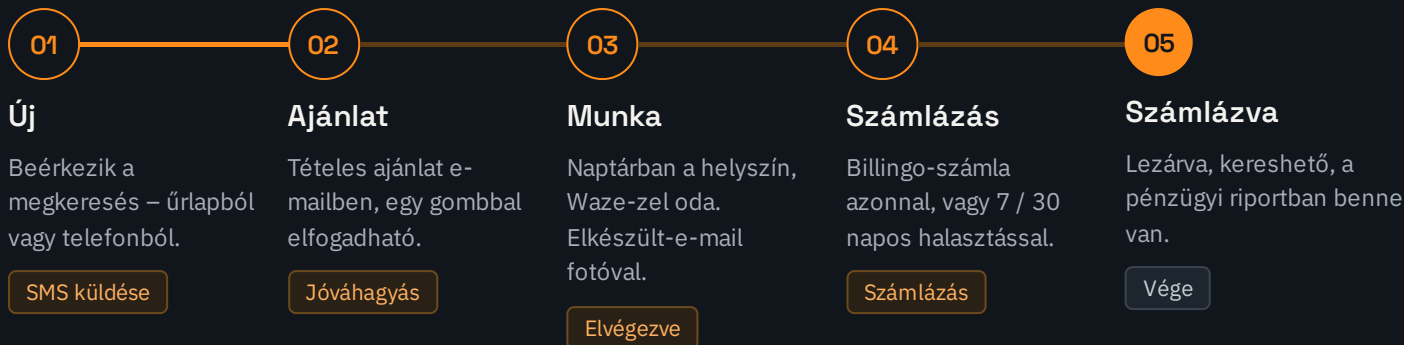
számlázási tudás kell a kollégának a terepen

1 kattintás

a visszatérő ügyfél előzménye, név vagy cím alapján

A folyamat, ahogy a rendszer vezeti

Öt állapot, gombnyomásra váltanak – és minden váltásnál elindul egy automatizmus.



Mi van a csomagban

- ✓ Két alkalmazás: asztali és mobil ugyanazon adatokon
- ✓ Öt automatizmus: e-mail, számla, naptár, emlékeztető
- ✓ Offline mobil használat, ötperces szinkronnal
- ✓ Auditnapló minden rendelésen: ki, mikor, mit lépett
- ✓ Tételes ajánlat: mennyiség, egységár, önköltség, árrés
- ✓ Munkaidő-kalkuláció az időpontfoglaláshoz
- ✓ Magyar és angol ügyfélkommunikáció, rekordonként
- ✓ Napi munkaemlékeztető a csapatnak, automatikusan
- ✓ Ügyféltörzs: a visszatérő megkeresés egy kattintás
- ✓ Szűrés autóra, státuszra, dátumra + szabad keresés
- ✓ Helyszíni munkalap aláírással, Waze-navigációval
- ✓ **Opcionális:** Költségvetés – bevétel, kiadás, riport

[illegible]

Amit az ügyfél kap: tételes ajánlat e-mailben, forintban és euróban, jogi lábléccel – manuális munka nélkül.

[illegible]

Pénzügyi dashboard: szervizautóra lebontott bevételek, célérték és forrásonkénti megoszlás.

A 20% a te folyamatos

Folyamatinterjúval kezdünk: végigvesszük, hogyan működik a cég ma. Utána jön a licencek beállítása és a testreszabás. Ezek szabadon cserélhetők:

Naptár: Google → Outlook

Beérkezés: űrlap, web, telefon, WhatsApp

Státuszok és a teljes folyamat

Szolgáltatáskatalógus és árak

Arculat és színek

Értesítés: e-mail, SMS, push

Számlázó (Bilingo a referencia)

BEVEZETÉS

799 000 Ft-tól*

* A 10% kedvezményt már tartalmazza. Az ár pályázati finanszírozás mellett érvényes. Pályázatírónk a fenti összeg legalább tízszeresét célozza meg.

Ha ebből a folyamatból sok ismerős volt, a rendszer **3-6 hét alatt élesben** lehet a te cégednél is.

Varga László · automatizációs szakértő

TSS-Tech Solution-Services Kft. : +36 70 709 0399

laszlo.varga@tsskft.com · tsskft.com · Referencia: Spirit Mobilgumi

Demó és ingyenes konzultáció

Olvasd be a kódot, vagy:

tsskft.com/crm-demo